



Bild: Cosymap

Modernes Interface: Die Anfrage kann vom Bautätigen selbst einfach und intuitiv eingegeben und verwaltet werden

Digitale Leitungsauskunft – Prozesse vereinfachen und Komplexität beherrschen

Die Cosymap-Software für Leitungsauskunft ist speziell auf die Bedürfnisse von Energie- und Wasserversorgern sowie von Telekommunikationsunternehmen ausgelegt.



Autor:

Thomas Schamal
CTO
Cosymap GmbH
E: t.schamal@cosymap.de
I: www.cosymap.de

Digitalisierung ist das Schlagwort für alle Branchen und integraler Bestandteil der Energiewende. Immer mehr Energieversorger suchen daher nach digitalen Lösungen zum Erreichen ihrer strategischen Vorgaben. Das Ziel: Effiziente, schnelle und automatisierte Prozesse.

Leitungsauskunftspraxis: Analoge oder teilautomatisierte Prozesse überwiegen

Die Praxis zeichnet aktuell noch ein anderes Bild: Mit Blick auf kritische Infrastrukturen, wie das hochkomplexe Leitungsnetz in Deutschland,

zeigt sich noch ein deutlicher Aufholbedarf in Sachen Digitalisierung. Die Leitungslagen der Netzbetreiber sind oft noch nicht oder nur teilweise digital erfasst und der Prozess der Leitungsauskunft erfolgt in vielen Fällen noch analog (z. B. per Fax oder E-Mail). Durch Regulierung oder Restrukturierungsmaßnahmen entstehen zum Teil neue Organisationseinheiten, die nicht in der gewachsenen IT-Infrastruktur abgebildet sind. Das gilt vielfach auch für Stadtwerke, Wasserversorger oder Telekommunikationsunternehmen. Hieraus entstehende Risiken für die Leitungsauskunft liegen auf der Hand

Vorteile der Cosymap-Leitungsauskunft:

- Multi-Sparten-/Multi-Mandanten-Fähigkeit,
- beliebig skalierbar,
- rechts- und revisionssicher,
- hohe Wirtschaftlichkeit und schnelle Implementierung,
- Schnittstelle zu Metaportalen und zu allen branchenüblichen GIS-Systemen.

und führen häufig zu vermeidbaren Leitungsschäden aufgrund mangelhaft oder fehlerhaft dokumentierter Leitungslagen und damit verbundenen Versorgungsunterbrechungen. Außerdem führt die teils manuelle Bearbeitung von Leitungsauskünften zu einem deutlich erhöhten Zeit- und Ressourcenaufwand.

Effizienzsteigerung, Zeitersparnis und Sicherheitsgewinn durch Webapplikation

Mit langjähriger Erfahrung in der Versorgungswirtschaft und Kenntnissen über die spezifischen Anforderungen von Stadtwerken und Telekommunikationsanbietern stellt Cosymap nun maßgeschneiderte Branchenlösungen für die Leitungsauskunft bereit. Für eine digitale und rechts-sichere Leitungsauskunft ist neben der Einhaltung der Regelwerke (z. B. DVGW GW 118) auch die Erfüllung branchenspezifischer Sicherheitsstandards für IT-Anwendungen vom Gesetzgeber gefordert. Diese sind vollständig in die Cosymap-Lösung integriert. Der Leitungsauskunftsprozess erfolgt auf einem modernen Interface von der Anfrage bis zur Auskunftserteilung in klar definierten und einfach nachvollziehbaren Schritten. Nutzer haben dabei jederzeit vollständigen Zugriff auf den Prozess und die Daten. Die Software stellt zudem Schnittstellen zu allen branchenüblichen GIS-Systemen bereit.

Cosymap konzentriert sich mit seiner Branchenlösung auf kleine und mittlere Versorgungsunternehmen. Hier sind die IT-Ressourcen oft begrenzt. Gesetzesvorgaben und novellierte Regelwerke der Branchenverbände erzeugen einen hohen Modernisierungsdruck im Unternehmen, der nur mit hohem Zeit- und Ressourcenaufwand erfüllt werden kann. Die Cosymap-Leitungsauskunft schlägt zwei Fliegen mit einer Klappe: Zum einen basiert sie auf der aktuellen Rechtsprechung, zum

anderen ermöglicht die kurze Implementierungsphase sowie der einfache und intuitive Umgang mit der Lösung einen schnellen Return on Investment.

Digitale Leitungsauskunft mit IT-Sicherheitszertifikat

Jedoch funktioniert Digitalisierung nicht ohne Datensicherheit. Aktuelle Statistiken zeigen, dass Cyberangriffe, insbesondere auf Unternehmen und öffentliche Einrichtungen, im vergangenen Jahr in Deutschland einen Höchststand erreicht haben. Auch deshalb hat das Bundeskabinett die Novellierung des IT-Sicherheitsgesetzes 2.0 im Dezember 2020 beschlossen. Dieses sieht für Betreiber kritischer Infrastrukturen deutliche Verschärfungen vor. Das berücksichtigt Cosymap, indem die Anwendung für Kunden mithilfe eines Penetrationstests (Pentest) mögliche Angriffsszenarien simuliert und Sicherheitslücken geschlossen werden.

In Kundengesprächen stellt sich häufig heraus, dass die eingesetzten Webapplikationen nicht mehr den aktuellen IT-Sicherheitsanforderungen genügen. Cosymap liefert Unternehmen aus der Energie- und Telekommunikationswirtschaft einen zuverlässigen Nachweis, dass die Applikation hinsichtlich der IT-Sicherheit dem aktuellen „Stand der Technik“ entspricht. Dafür wird ein Pentest in der Anwendungsumgebung eingesetzt und die Software wird beim Kunden in der Betriebsumgebung auf einwandfreie und sichere Funktion überprüft.

Software erfolgreich im Einsatz bei der Tele Columbus AG

Die Tele Columbus AG, drittgrößter Kabelnetzbetreiber in Deutschland, setzt schon lange auf die Cosymap-Software zur Netzdokumentation und Leitungsauskunft. Der Carrier versorgt rund 3,3 Mio. Haushalte mit TV-, Telefon- und Internet-



Bild: stock.adobe.com, RioPaturca Images

Digitale Leitungsauskunft für den Breitbandausbau

leistungen. Ausgangslage für die Softwarelösung war der bis dahin sehr unübersichtliche Auskunftsprozess aus der Sicht zahlreicher Bauunternehmen im Zuge verschiedenartiger und paralleler Netz- bzw. Leitungsanfragen. Bei aktuell rund 100 000 Leitungsanfragen pro Jahr stellte dies bislang eine sehr verwaltungsintensive Aufgabe dar. Hier zahlt sich die Cosymap-Lösung aus, da sie multimandantenfähig und beliebig skalierbar ist. Das heißt, es sind komplexe Organisationsstrukturen, wie z. B. Daten verschiedener Netzbereiche oder unterschiedliche Datenbanken mit jeweils eigenen Modellen, unter einer einheitlichen Nutzeroberfläche abbildbar. In die Web-GIS-Lösung wurden drei Module integriert:

- internes Web-GIS für Vertrieb, Dokumentation und Netzbetrieb,
 - Online-Leitungsauskunft sowie
 - mobile Netzauskunft und Erfassung.
- Jeder berechnete Nutzer erhält nun Einsicht in die aktuelle Netzdokumentation, die mit weiteren Unternehmensdaten verknüpft ist. Im Rahmen der Anwendung kann der Netzbetreiber Verfügbarkeitschecks schnell ausführen und beim Anschluss neuer Kunden automatisch Vorschläge zur Netzerweiterung inklusive Kostenrechnung automatisch generieren. Darüber hinaus ermöglicht Cosymap eine automatisierte, komfortable und rechts-sichere Leitungsauskunft für Bauanfragen.